HOTELES INCLUIDOS EN EL CATÁLOGO

Podrán ser cambiados por hoteles similares ó superiores

CIUDAD	CATEGORÍA	HOTEL	CARACTERÍSTICAS
PAIPA	***** TURISTA**	Daza Hotel, Hotel Zuhé	Ubicación central, Wifi, Salón de Conferencias
		El Portón	Arquitectura Colonial
		Hotel El Lago	Salón de Conferencias
		Hotel Fanini/Hotel Libertadores	Cerca al Lago Sochagota
	*****$^{+}$TURISTA SUPERIOR**	Panorama	Piscina termal, salón de juegos, muelle privado.
		Lanceros, Colonial	Piscina termal, arquitectura colonial, canchas deportivas, bolos, salón de juegos.
		Casa Blanca	Zona húmeda para fines de semana y grupos
		Pontevedra Boutique	Ubicación frente al Lago Sochagota
	****** PRIMERA**	Sochagota	Piscina termal – Sauna – canchas deportivas – Alquiler de caballos - frente al lago Sochagota
		Casona / Hacienda del Salitre	Piscina termal – patrimonio histórico de Colombia
	*******PRIMERA SUPERIOR**	Estelar Paipa Hotel y C. Convenciones	Piscina dulce con vista al lago - Zona húmeda termal – Gimnasio – canchas deportivas - mini golf – Caballos - frente al lago Sochagota
VILLA DE LEYVA	***** TURISTA**	Hotel El Edén	Amplios jardines – ubicación cercana a la plaza principal de Villa de Leyva
		Hotel Santa Viviana	Salón de conferencias, parqueadero, Wi-Fi, restaurante, zona verde
		Hotel Arcadia	Zona húmeda – salón para conferencias
		Hotel Quinta Real	Arquitectura y temática Colonial
	*****$^{+}$TURISTA SUPERIOR**	Hotel Getsemaní	Zona húmeda
		Hotel Plaza Mayor	Estilo Colonial Rústico, ubicación privilegiada en la plaza central, restaurante, café-terraza
		Villa Roma	Restaurante, Wi-Fi, Piscina climatizada, Zonas húmedas, parqueadero
	****** PRIMERA**	Hotel y C. Convenciones Casa de los Fundadores	Gimnasio – Zona húmeda – ubicación alejada del centro con una gran vista, gran tranquilidad
	******$^{+}$PRIMERA SUPERIOR**	Hotel Duruelo	Piscina dulce - Zona húmeda –Gimnasio – grandes jardines – vista alta de V. Leyva y paisaje – 3 restaurantes – gran tranquilidad
LAGO DE TOTA	*****$^{+}$TURISTA SUPERIOR**	Decámeron Refugio Santa Inés	Ubicado frente al Lago de Tota.
		Decámeron Refugio Rancho Tota	Ubicado frente al Lago de Tota
		Hotel Pozo Azul	Ubicado frente al Lago de Tota, gran calma y tranquilidad

*La presente es una categorización realizada por la Agencia con fines exclusivamente orientativos, no debe ser tomada como oficial.

Aclaraciones y condiciones de prestación del servicio

- Vigencia de todos los planes: Diciembre 20 de 2017
- Temporada alta: Puentes, Semana Santa, Junio 15 a Julio 20 en hoteles Turista Superior, Receso escolar, Diciembre 20 a Enero 20. La temporada alta puede variar en cada hotel, sujeto a confirmación en el momento de las reservas
- La categorización de hoteles en el presente catálogo es realizada por la Agencia con fines orientativos, no debe ser tomada como oficial. La lista de hoteles presentada es orientativa.
- Categoría Turista (***) Hoteles con televisor, baño privado, desayuno, parqueadero privado y en algunos casos Wifi y salón de conferencias.
- Categoría Turista Superior (***+) Servicios adicionales, en algunos casos zona húmeda, piscina, canchas deportivas y salón de juegos, especialmente en Paipa.
- Categoría Primera (****) Hoteles con zona húmeda, piscina, ubicación privilegiada, restaurantes especializados, y actividades adicionales. Muy buena opción para descansar y disfrutar.
- Primera Superior (****+) y Lujo (*****) Hoteles de la más alta categoría en Boyacá. Para clientes que quieren siempre lo mejor.
- Acomodación doble, triple ó cuádruple: número de personas que se alojan en una sola habitación.
- Los precios de este catálogo son por persona, en pesos colombianos. Para obtener el precio total del viaje se debe multiplicar el valor del plan, según acomodación, por el número de personas.
- En algunos hoteles, en categorías primera y primera superior no hay acomodación cuádruple. Se utilizan dos habitaciones dobles, por lo que en estos casos el valor de la acomodación cuádruple puede ser superior al valor de la acomodación triple. Para 2 habitaciones dobles solicite cotización.
- Todos nuestros programas incluyen guías expertos de la región con gran calidez humana.
- La Agencia garantiza la correcta prestación de todos los servicios ofrecidos, excepto en casos de fuerza mayor que impidan la prestación de los mismos; en tales situaciones se buscará reemplazarlos por servicios similares ó de mejor calidad.
- Todas las tarifas están sujetas a cambio sin previo aviso.
- El valor total del programa debe ser cancelado mínimo 72 horas antes de la fecha del viaje, momento en el cual se emitirán los voucher.
- MASCOTAS. No se aceptan mascotas en los hoteles, con excepción del Estelar Paipa Hotel (costo adicional). En caso de que el cliente se presente con una mascota, no se garantiza la prestación del servicio y La Agencia se reservará el derecho a cobrar penalidad por No Show según costos de hoteles, guías, transporte y administrativos.
- En puentes y temporadas altas, los hoteles en general no aceptan reservas por 1 noche. Se recomienda siempre buscar programas de por lo menos dos noches en cada destino.
- Check In/Check Out: Hora de ingreso el primer día a los hoteles a partir de las 3:00 p.m. Si hay disponibilidad es posible se permita el ingreso antes de la hora prevista. Hora de salida 1:00 p.m.
- Los servicios no utilizados no son reembolsables.
- Se recomienda que, en caso de llegar en avión, el vuelo sea tomado para llegar alrededor de las 9:00 a.m. a Bogotá y regresar el último día en un vuelo después de las 6:00 p.m. con el fin de que pueda aprovechar al máximo del destino.
- **RESERVAS, CAMBIOS Y CANCELACIONES**
- Las cotizaciones no implican reservas. Toda confirmación de reserva se realizará por escrito.
- Para garantizar las reservas una vez reciba confirmación de cupos de parte de nuestros asesores, se recomienda realizar el pago total del programa con el fin de confirmar las mismas. Si el cliente lo solicita, es posible realizar un abono del 50% del plan y el saldo deberá estar pago en su totalidad mínimo 15 días antes de la fecha de viaje, momento en el cual se emitirán los voucher. Si se realiza con menos de veinte días de anticipación, se requiere realizar el pago total del programa con el fin de confirmar reservas.
- El plazo para mantener las reservas sin pago es de 72 horas a partir de la reserva, ó en el tiempo que le sea informado por nuestros asesores, cuando el viaje sea muy próximo a la fecha.
- Los voucher deberán ser presentados al guía / hotel en el momento de su primer contacto, ya sea en el aeropuerto, hotel ó terminal de transportes de acuerdo al programa elegido.
- Cualquier cambio en el itinerario, fechas ó servicios contratados, debe ser solicitado por escrito, asumiendo el cliente la penalidad a que haya lugar de acuerdo a las condiciones de los proveedores del servicio.
- El usuario acepta que su decisión de no tomar los servicios ó su imposibilidad de hacerlo por razones no atribuibles a la agencia de viajes, cualesquiera que éstas sean, puede significar la pérdida del valor de su

depósito y el pago de penalidades adicionales según políticas de La Agencia y sus proveedores, las cuales dependen de la fecha de los cambios y cancelaciones de la siguiente manera (No aplica para tiquetes aéreos ni de transporte terrestre en bus de línea):

- Política de Cambios. Todo cambio está sujeto a disponibilidad hotelera y de servicios. El cliente podrá realizar un (1) cambio en la reserva hasta 8 días antes de la fecha de prestación del servicio, sin incurrir en penalidad. Cada cambio adicional generará un cobro de $40.000 por pasajero. Si el cambio se realiza entre siete (7) y tres (3) días antes de la fecha de inicio del viaje, se cobrará el 15% sobre el valor del plan. Si la solicitud de cambio se realiza a partir de 48 horas antes de la fecha de inicio del viaje, se cobrará el 30% sobre el valor del plan si el mismo tiene una duración de dos (2) noches en adelante y el 70% si el plan tiene duración inferior. Si el cambio se debe a retrasos en vuelos aéreos el mismo día, el cliente deberá avisar a La Agencia con tiempo suficiente para reprogramar los servicios cuando sea posible, sin embargo, perderá los servicios que no alcance a tomar según el itinerario contratado. Durante el viaje se podrán solicitar algunos cambios, aceptando el cliente directamente los costos adicionales en los casos en los que se generen.
- Términos de Cancelación del servicio.- La cancelación definitiva del programa de parte del cliente generará cobro a favor de La Agencia por concepto de gastos administrativos y financieros, correspondiente a $50.000 por pasajero si se realiza hasta con ocho (8) días de anterioridad a la fecha de inicio del viaje. En caso de que el cliente cancele la reserva entre siete (7) y tres (3) días antes del inicio del viaje, se cobrará el 20% sobre el valor del plan adquirido. A partir de cuarenta y ocho (48) horas antes del inicio del viaje, se cobrará el 50% sobre el valor del plan si el mismo tiene una duración de dos (2) noches en adelante y el 100% si el plan tiene duración inferior. Una vez comenzado el viaje, no se acepta cancelación parcial ni total.
- En caso de que haya devolución de dinero, el cliente asumirá el 4x1.000 y los costos financieros.
- Las penalidades por cancelación son adicionales a las penalidades por cambios cuando éstos se realicen.
- Si el usuario no se presenta (No show), se cobrará el 100% del valor del plan. Los servicios continuarán disponibles de acuerdo al itinerario.
- Los cambios y cancelaciones se tendrán en cuenta únicamente desde el momento en el que Agencia reciba la solicitud del cliente vía correo electrónico ó comunicación por escrito. Como fecha de inicio del viaje se tendrán las 12:01 a.m. del día en que comienza el plan contratado.
- Si los cambios ó cancelaciones están relacionados con fuerza mayor ó casos fortuitos demostrados, el valor de las penalidades podrá disminuir dependiendo de las decisiones de los proveedores frente al caso específico.
- Toda devolución de dinero al cliente se realizará en un término no superior a 30 días calendario.
- Las políticas de cambios y cancelaciones también aplicarán cuando el pasajero no haya pagado el valor del programa en las fechas estipuladas. El pasajero acepta que, en caso de no pagar la totalidad del programa en la fecha establecida, se entenderá como cancelado el plan y esto ocasionará penalidades frente a La Agencia y sus proveedores, las cuales serán asumidas en su totalidad por el cliente.

Actualizado: Enero 16 /2017